

Пользовательское соглашение об использовании Онлайн-сервисов Триколора

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения по использованию Пользователями Онлайн-сервисов Триколора. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт использования Пользователем Онлайн-сервисов Триколора признается согласием Пользователя онлайн-сервисов на настоящее Пользовательское соглашение.

Онлайн-сервисы Триколора доступны на определенных устройствах при условии наличия соответствующего программного обеспечения и подключения к интернету на рекомендованных скорости и параметрах.

1. Термины и определения

НСК — НАО «Национальная спутниковая компания» (ОГРН 1057747513680), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее деятельность под брендом Триколора.

Сайт — официальный сайт НСК tricolor.tv.

Пользователь онлайн-сервисов — клиент Триколора, пользующийся Онлайн-сервисами Триколора, являющийся дееспособным физическим лицом.

Контент — каналы, программы, доступ к которым предоставляется посредством Онлайн-сервисов Триколора.

Пользовательское соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее условия использования Онлайн-сервисов Триколора Пользователями онлайн-сервисов.

Онлайн-сервисы Триколора (также Онлайн-сервисы) — совокупность услуг, сервисов, контента, программных средств и баз данных, предоставляемых посредством интернет-доступа. Онлайн-сервисы предоставляются по технологии ОТТ.

ОТТ (аббр. от англ. Over the Top) — метод (формат) доставки цифрового контента, подразумевающий разбивку данных на IP-пакеты и доставку от одного устройства к другому по неуправляемой сети от источника к получателю.

Устройство — устройство, посредством которого Пользователь онлайн-сервисов получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора. Такими устройствами, для целей Пользовательского соглашения, могут являться телевизоры с поддержкой технологии Smart TV, смартфоны и планшеты. Актуальный перечень доступных устройств можно уточнять на Сайте. Доступность устройств и количество подключений может зависеть от подключенной Пользователем онлайн-сервисов услуги.

Приложение — общее наименование программ для мобильных устройств и телевизоров с поддержкой технологии Smart TV, позволяющих пользоваться Онлайн-сервисами Триколора. Публикуется, как правило, под наименованием «Триколор Онлайн ТВ», название может отличаться в зависимости от платформы. Приложение устанавливается Пользователем онлайн-сервисов самостоятельно из соответствующего магазина приложений (зависит от платформы Устройства) на Устройство.

Личный счет Пользователя онлайн-сервисов — персональный аналитический счет Пользователя онлайн-сервисов в системе регистрации и контроля НСК, позволяющий учитывать информацию о балансе счета, поступлении и списании Платежей за услуги.

2. Состав Онлайн-сервисов Триколора

2.1. На дату утверждения текущей редакции Пользовательского соглашения в состав Онлайн-сервисов Триколора входят:

А. «Онлайн-каналы» — доступ к линейной (по запланированной программе) трансляции каналов посредством интернет-соединения.

Б. Сервис «Телеархив» — сервис, предоставляющий доступ к ряду уже прошедших в онлайн-эфире (в рамках трансляции Онлайн-каналов) передач в течение 7 дней. Такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя онлайн-сервисов посредством интернет-соединения.

В. Сервис «Смотри с начала» — сервис, позволяющий начать просмотр уже идущей в онлайн-эфире передачи с начала, а также осуществить перемотку и поставить на паузу. Такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя онлайн-сервисов посредством интернет-соединения.

2.2. Упоминание в п. 2.1 Пользовательского соглашения того или иного сервиса, услуги не гарантируют их доступности любому из Пользователей онлайн-сервисов и/или на любом из Устройств. Доступность тех или иных сервисов, услуг, контента, иных возможностей Онлайн-сервисов Триколора и количество доступных каналов зависят от используемого Устройства и наличия подписки на те или иные сервисы, услуги НСК.

2.3. Указанный в п. 2.1 Пользовательского соглашения состав Онлайн-сервисов может изменяться НСК в одностороннем порядке, в том числе могут вводиться новые сервисы и услуги, приостанавливаться или прекращаться работа действующих сервисов и услуг, изменяться стоимость, наименования и характеристики действующих сервисов и услуг. Сервисы и услуги, входящие в совокупность Онлайн-сервисов (как упомянутые в п. 2.1 Пользовательского соглашения, так и не упомянутые), могут также работать в тестовом (в том числе временном) режиме. Уточнить актуальность состава Онлайн-сервисов можно на Сайте или в Службе поддержки Триколора.

2.4. Указанный в п. 2.1 Пользовательского соглашения состав Онлайн-сервисов не означает возможность использования указанных сервисов и услуг в отношении всего контента, доступного посредством онлайн-вещания. Доступ к контенту, запись и последующий просмотр и другой функционал могут быть ограничены правообладателем.

3. Общие условия использования Онлайн-сервисов Триколора

3.1. Пользователь онлайн-сервисов получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора посредством соответствующих Устройств, при условии наличия действующей подписки на соответствующие услуги НСК и при условии соблюдения Пользовательского соглашения. Услуги, предоставляющие доступ к Онлайн-сервисам Триколора, и их стоимость публикуются на Сайте.

3.2. Для использования Онлайн-сервисов Триколора на Устройствах Пользователю онлайн-сервисов необходимо установить Приложение, авторизоваться в нем, используя регистрационные данные.

3.3. Перед началом использования Онлайн-сервисов Триколора Пользователь онлайн-сервисов обязан ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением, инструкциями к сервисам и услугам, входящим в состав Онлайн-сервисов. При несогласии с Пользовательским соглашением или иными требованиями к использованию Онлайн-сервисов Пользователь онлайн-сервисов

обязан не использовать Онлайн-сервисы. Продолжение использования Онлайн-сервисов означает согласие Пользователя онлайн-сервисов (акцепт) с Пользовательским соглашением.

3.4. Для доступа к Онлайн-сервисам Триколора Пользователю онлайн-сервисов необходимо самостоятельно, своими силами и за свой счет обеспечить доступ используемых Устройств к интернету на скорости, не ниже рекомендованной (рекомендованную скорость можно уточнить на Сайте или у Службы поддержки Триколора). НСК не предоставляет услуги интернет-доступа и не отвечает за качество работы третьих лиц — интернет-провайдеров.

3.5. НСК не оказывает технические услуги по установке, настройке Устройств и подключению их к интернету. В случае необходимости подобных услуг рекомендуется обращаться к профильным специалистам.

3.6. Пользователь онлайн-сервисов понимает и соглашается с тем, что в зависимости от качества интернет-соединения, а также от иных технических факторов, скорость и качество работы Онлайн-сервисов Триколора могут ухудшаться. Онлайн-сервисы Триколора предоставляются по принципу «как есть» и не гарантируют бесперебойной работы. НСК ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за утрату или порчу Контента, записанного или потребляемого посредством Онлайн-сервисов или иные технические сбои в работе Онлайн-сервисов.

3.7. При осуществлении регистрации Пользователь онлайн-сервисов подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных всеми способами обработки персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных НСК, размещенной на сайте tricolor.tv) (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя онлайн-сервисов, с использованием средств автоматизации или без использования таковых) с целью ответов на обращения, оказания услуг и направления информационной рассылки НСК, в том числе с привлечением третьих лиц. Данное согласие действует в течение всего периода использования Онлайн-сервисов и в течение 3 лет после расторжения настоящего Пользовательского соглашения по любым причинам либо до отзыва данного согласия Пользователя онлайн-сервисов.

3.8. Пользователь онлайн-сервисов при осуществлении регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе рекламных, на указанные при регистрации (а также уточненные позднее) контактные данные доступными для НСК способами, в том числе путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (СМС) и электронной почты.

3.9. На усмотрение НСК Пользователю онлайн-сервисов может быть предоставлен тестовый период использования Онлайн-сервисов, в течение которого Пользователю онлайн-сервисов предоставляется возможность ознакомиться с функциональными и иными возможностями Онлайн-сервисов.

3.10. Пользователь онлайн-сервисов принимает и соглашается с тем, что НСК вправе в любой момент без объяснения причин, для целей идентификации, потребовать у Пользователя онлайн-сервисов подтверждение актуальности указанных им при регистрации персональных данных (в том числе Ф. И. О., номер телефона, электронную почту, паспортные данные), а также запросить подтверждающие документы (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность). Отказ Пользователя онлайн-сервисов в предоставлении данной информации и документов, непредоставление их в требуемый срок или несоответствие предоставленных документов заявленной информации дает право НСК приостановить или прекратить оказание услуг Пользователю онлайн-сервисов, в том числе лишить его доступа к Онлайн-сервисам.

3.11. В случае нарушения Пользователем онлайн-сервисов Пользовательского соглашения НСК вправе без предварительных уведомлений заблокировать учетную запись Пользователя онлайн-сервисов (в том числе временно приостановить или полностью аннулировать доступ Пользователя онлайн-сервисов к Онлайн-сервисам).

3.12. Онлайн-сервисы на тех или иных платформах могут предоставляться в том числе по рекламной модели – то есть без взимания платы с Пользователя за просмотр Контента, но с демонстрацией рекламных материалов (в том числе – в виде баннеров, уведомлений, рекламных аудио-, видео-роликов, рекламных программ и т.д.) как принадлежащих НСК, так и рекламных материалов третьих лиц. Пользователь онлайн-сервисов, используя Онлайн-сервисы, дает свое согласие НСК на получение и трансляцию таких рекламных материалов. Пользователь не вправе какими-либо техническими, программными средствами заблокировать и/или модифицировать такие рекламные материалы. В случае своего несогласия с условиями настоящего пункта Пользователь должен прекратить использование Онлайн-сервисов.

4. Условия и ограничения по использованию Онлайн-сервисов Триколора

4.1. Особенности использования сервисов и услуг, входящих в состав Онлайн-сервисов Триколора, могут содержаться, помимо Пользовательского соглашения и Сайта, в инструкциях и описаниях к каждому конкретному сервису и услуге, в том числе в интерфейсе Устройств и программных средств, предоставляющих доступ к Онлайн-сервисам. В случае противоречия между указанными инструкциями и Пользовательским соглашением, Пользовательское соглашение имеет превалярующее значение.

4.2. Пользователь онлайн-сервисов понимает и соглашается, что несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемого посредством Онлайн-сервисов Триколора Контента. Пользователь онлайн-сервисов не вправе использовать Онлайн-сервисы Триколора (включая все входящие в них сервисы и услуги) иначе как на предусмотренных для Онлайн-сервисов НСК условиях, обозначенных в настоящем документе, инструкциях и описаниях к сервисам и услугам Онлайн-сервисов. В частности, во избежание сомнений, НСК оговаривает, что Пользователь онлайн-сервисов не вправе использовать Контент, предоставляемый в рамках использования Онлайн-сервисов, иначе как для личного, семейного домашнего просмотра.

4.3. Нарушениями Пользовательского соглашения будут являться: использование Контента Пользователем онлайн-сервисов в предпринимательских, коммерческих целях; копирование, распространение Контента третьим лицам (возмездно или безвозмездно); публичное исполнение Контента; трансляция Контента третьим лицам по радио, телевидению, по кабелю или посредством интернета; переработка Контента; обход (взлом) Пользователем онлайн-сервисов предустановленных аппаратных и программных средств защиты Контента (в том числе попытка такого обхода); использование Онлайн-сервисов любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.

4.4. Перечень устройств, на которых возможно использование Онлайн-сервисов, и их количество могут быть изменены на усмотрение НСК в одностороннем порядке без каких-либо специальных уведомлений.

4.5. Пользователь самостоятельно контролирует доступ третьих лиц, в том числе несовершеннолетних членов семьи, к Устройствам и Приложению, а также к своим регистрационным данным в Устройстве и Приложении. Все действия, совершенные с Устройства в Приложении от имени Пользователя онлайн-сервисов (с введенными регистрационными данными), признаются действиями, совершенными Пользователем онлайн-сервисов.

Пользователь онлайн-сервисов самостоятельно несет риск утери, компрометации своих регистрационных данных и/или Устройства. В случае утраты Пользователем онлайн-сервисов своих регистрационных данных Пользователь онлайн-сервисов должен незамедлительно сообщить об этом НСК, для того чтобы снизить риск недобросовестных действий третьих лиц с учетной записью Пользователя онлайн-сервисов.

4.6. В случае потери пароля к учетной записи Пользователя онлайн-сервисов (без риска его компрометации) Пользователь онлайн-сервисов может воспользоваться процедурой восстановления пароля, если это позволяют технические средства Приложения.

5. Интеллектуальные права

5.1. Права на Контент, предоставляемый в рамках Онлайн-сервисов Триколора, принадлежат правообладателям соответствующего Контента. НСК не является учредителем всех каналов и программ, транслируемых посредством Онлайн-сервисов, и не несет ответственности за их содержание, в том числе за распространяемые в рамках трансляции программ рекламные материалы, продвигающие товары и услуги третьих лиц, ссылки на сторонние ресурсы и т. д.

5.2. Пользователь онлайн-сервисов понимает и соглашается с тем, что Контент может содержать в том числе контент, запрещенный для просмотра детям. В случае если Пользователь онлайн-сервисов предоставляет доступ к Онлайн-сервисам детям (в частности, членам семьи), Пользователь онлайн-сервисов самостоятельно отслеживает и несет ответственность за недоступность контента, запрещенного для просмотра детям.

5.3. Права на Онлайн-сервисы Триколора и все его составляющие (за исключением Контента) принадлежат НСК.

5.4. Любое использование Контента и Онлайн-сервисов Триколора, кроме как на условиях Пользовательского соглашения, требует прямого предварительного письменного согласия правообладателя. В отсутствие такого согласия использование запрещается.

6. Ответственность

6.1. Пользователь онлайн-сервисов несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и Пользовательским соглашением.

6.2. За нарушение Пользователем онлайн-сервисов п. 4.2 Пользовательского соглашения, а также в случае иных нарушений Пользователем онлайн-сервисов авторских и смежных прав в отношении Контента, Пользователь обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. К таким нарушениям относится в том числе организация публичного показа Контента.

7. Оплата и политика возвратов

7.1. Подробности о способах оплаты можно уточнить на Сайте.

7.2. В случае осуществления ошибочного платежа Пользователь онлайн-сервисов вправе обратиться в НСК с заявлением на возврат такого платежа либо о его переносе на иной Личный счет Пользователя онлайн-сервисов, либо об активации за счет такого платежа иной услуги для данного Пользователя онлайн-сервисов при соблюдении следующих условий:

1. Если ошибочный платеж осуществлен на неверно указанный Личный счет, Пользователь онлайн-сервисов вправе обратиться в НСК в течение 10 рабочих дней с момента зачисления такого платежа. Возврат возможен путем перевода денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Пользователя онлайн-сервисов.

2. Если ошибочный платеж осуществлен на ошибочно выбранную услугу, Пользователь онлайн-сервисов вправе обратиться в НСК в течение 3 рабочих дней с момента зачисления такого платежа. Возврат возможен путем перевода денежных средств на указанные в заявлении реквизиты Пользователя онлайн-сервисов либо в счет активации другой услуги, выбранной Пользователем онлайн-сервисов.

Если ошибочный платеж осуществлен путем активации карты оплаты или PIN-кода, то возврат или перенос возможен в указанные выше сроки на следующих условиях:

1. Если Пользователь онлайн-сервисов ходатайствует о переносе начисленных (вследствие ошибочного платежа) дней просмотра на другой Лицевой счет в течение 10 рабочих дней с момента покупки карты оплаты или PIN-кода, перенос осуществляется в количестве дней просмотра, предусмотренных соответствующим тарифом.

2. Если Пользователь онлайн-сервисов ходатайствует о денежном возврате ошибочного платежа на его расчетный счет, возврат осуществляется по действующему тарифу услуги за вычетом активационной составляющей и стоимости фактически оказанных услуг на момент возврата средств.

7.3. При обращении по указанным выше причинам необходимо предоставить следующие документы:

- заявление (с описанием ситуации и сути запроса);

- подтверждение личности заявителя (отсканированная копия паспорта или иного документа, подтверждающего личность гражданина РФ в соответствии с действующим законодательством) необходимо, если заявитель просит возврата денежных средств на банковские реквизиты заявителя, а также если заявитель просит перенести денежные средства, внесенные им на Личный счет, принадлежащий другому лицу;

- подтверждение факта оплаты (отсканированная копия чека или выписки из банка / системы интернет-банка) необходимо, если заявитель просит возврата денежных средств, внесенных заявителем на чужой Лицевой счет, на банковские реквизиты заявителя или переноса этих средств на Лицевой счет заявителя.

7.4. В случае наличия обоснованных сомнений НСК вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт ошибочного платежа. Правила настоящего раздела могут быть на усмотрение НСК применимы также к плательщикам, которые не являются Пользователями онлайн-сервисов. Под ошибочным платежом, для целей настоящего раздела, понимается платеж, который был осуществлен Пользователем онлайн-сервисов по ошибке (ошибка в номере Лицевого счета и/или в наименовании услуги, активация PIN-кода или карты оплаты на ошибочный Лицевой счет). Возврат денежных средств по иным причинам или в нарушение указанных сроков обращения осуществляется на общих условиях. Под отсканированной копией паспорта, для целей настоящего пункта, понимается разворот страниц 2 и 3 паспорта с фотографией и Ф. И. О. Пользователя онлайн-сервисов, а также страница с последним (действующим) адресом регистрации Пользователя онлайн-сервисов.

7.5. В целях противодействия легализации (отмыванию) доходов и в целях соблюдения Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» возврат денежных средств по банковским реквизитам осуществляется исключительно на банковский счет, принадлежащий лицу, которое осуществило ошибочный платеж.

7.6. Возврат, перенос, замена на эквивалент подарочных (бонусных) дней подписки не осуществляется.

7.7. Если услуга НСК (подписка) была оплачена Пользователем онлайн-сервисов, но не оказана по вине НСК в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее оплаты или активации (в зависимости от того, что произошло позднее) по причине существенных (т. е. не кратковременных) технических неполадок на стороне НСК, НСК на основании заявления Пользователя онлайн-сервисов (с приложением документов, как это указано выше в настоящем разделе) возвращает Пользователю онлайн-сервисов оплаченную им сумму.

8. Заключительные положения

8.1. Онлайн-сервисы предоставляются на территории Российской Федерации. Использование Онлайн-сервисов за пределами Российской Федерации не допускается.

8.2. Признание любого из пунктов Пользовательского соглашения или Пользовательского соглашения целиком недействительными не влечет за собой недействительность иных действительных пунктов Пользовательского соглашения.

8.3. Отказ Пользователя онлайн-сервисов от Пользовательского соглашения (в том числе от любых изменений к Пользовательскому соглашению), то есть расторжение настоящего Пользовательского соглашения, влечет за собой прекращение прав на использование Онлайн-сервисов.

8.4. По любым претензиям, вопросам или предложениям относительно работы Онлайн-сервисов Пользователи онлайн-сервисов могут обращаться по контактам, указанным на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь», используемым также для направления иных юридически значимых сообщений. При обращении с претензией необходимо указывать регистрационные данные Пользователя онлайн-сервисов, а также прикладывать документы, подтверждающие обоснованность претензии.

8.5. Актуальная версия Пользовательского соглашения и все обновления публикуются на Сайте. Пользователь онлайн-сервисов обязан самостоятельно и регулярно (не реже чем 1 раз в 2 недели) отслеживать возможные изменения Пользовательского соглашения. Как указано выше, в случае несогласия Пользователя онлайн-сервисов с изменениями Пользователь онлайн-сервисов должен прекратить использование Онлайн-сервисов.

8.6. Приложение работает по принципу «as is» («как есть») и может содержать технические недостатки, за которые НСК не несет ответственности ни при каких обстоятельствах.